



Rýchla pomoc priamo na mieste

Garancia mobility

**LongLife**

**Bezplatná telefónna linka v SR:**

0800 11 51 84

**Volanie zo zahraničia:**

+421 2 49 20 59 53

**SMS pre sluchovo a rečovo znevýhodnených:**

+421 911 11 81 12

**Volkswagen Servis**

# Ochrana a pomoc 24 hodín denne

Ešte väčšia bezpečnosť a pohodlie na vašich cestách. S našou Garanciou mobility LongLife sa vždy dostanete bezpečne do cieľa.

Garancia mobility zaručuje každému majiteľovi vozidla Volkswagen **účinnú pomoc v prípade poruchy, nehody alebo iných nepredvídateľných udalostí na ceste.**

Služba je bezplatne zaručená v prípade, že sa nejedná o poruchu, ktorá vznikla pôsobením vonkajších vplyvov (napr. krádež, poveternostné vplyvy) alebo ktorú si majiteľ vozidla nespôsobil sám (nesprávnym používaním vozidla, montážou neschválených dielov a zariadení na vozidlo alebo neodborným zásahom neautorizovaného servisu).

V súčasnosti s **dispečingom ASA (Autoklub Slovakia Assistant)** môžete pri problémoch alebo poruchách doma i v zahraničí na **špeciálnych telefónnych číslach** vždy zastihnúť operátora, nahlásiť svoju polohu (miesto, kde sa práve nachádzate) a zabezpečiť pomoc. Podmienkou na bezplatný výkon tejto služby je preukázať sa (digitálnym) servisným plánom s platnými servisnými prehliadkami (potvrdenie osvedčujúce platnosť Garancie mobility).

## Základné služby Garancie mobility v prípade poruchy alebo nehody vozidla\*:

### Pomoc na mieste

V prípade poruchy alebo nehody vám poskytneme čo najrýchlejšiu pomoc. Ak ide o technickú poruchu zapríčinenú v zmysle záruky, pomôžeme okamžite priamo na mieste.

### Odtiahnutie vozidla

V prípade, že poruchu nemožno odstrániť priamo na mieste alebo v prípade nehody vaše vozidlo bezplatne odtiahneme do najbližšieho autorizovaného servisu Volkswagen.

### Náhradné vozidlo

V prípade potreby je možné (po splnení výrobcom stanovených podmienok) zapožičať náhradné vozidlo až na 3 dni na zabezpečenie náhradnej mobility pre vás a vašich spoliecestujúcich (podľa počtu miest na sedenie zapísaných v dokumentoch o vozidle).

### Náhradná preprava

V rámci blízkeho okolia môže zákazník použiť taxislužbu namiesto zapožičania náhradného vozidla (alternatívne autobus, vlak a pod.).

### Náhradné ubytovanie

Pre vás a vašich spoliecestujúcich (podľa počtu miest na sedenie zapísaných v dokumentoch o vozidle) môžeme namiesto náhradného vozidla zabezpečiť ubytovanie v hoteli na 1 noc.

## Podmienky a platnosť služby Garancia mobility LongLife

Majiteľovi nového osobného vozidla Volkswagen platí Garancia mobility LongLife automaticky až do nasledujúcej servisnej prehliadky v autorizovanom servise Volkswagen. Následne sa zakaždým platnosť Garancie mobility Longlife predlžuje, ak je servisná prehliadka vykonaná v autorizovanom servise Volkswagen.

Túto službu môžu využívať aj staršie vozidlá. Stačí si dať vykonať servisnú prehliadku s Garanciou mobility v autorizovanom servise Volkswagen, čím sa vám táto služba automaticky aktivuje.

### Geografická platnosť:

Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovenská republika, Slovinsko, Srbsko a Čierna hora, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko a Veľká Británia

\* Po splnení výrobcom stanovených podmienok.

Zároveň musí byť splnená podmienka nepojazdnosti vozidla. Z bezplatných služieb sú vylúčené poruchy, ktoré sa vzťahujú na vlastné alebo vonkajšie zavinenie a prirodzené opotrebenie.

Pre viac informácií kontaktujte svojho autorizovaného servisného partnera Volkswagen alebo navštívte stránku [www.volkswagen.sk](http://www.volkswagen.sk). V rámci ďalšieho vývoja produktu si vyhradzujeme právo zmeniť rozsah poskytovaných služieb bez predchádzajúceho upozornenia.

## Online volanie na asistenčnú službu

Stlačte tlačidlo servisného volania (označené servisným kľúčom) integrované v strešnom paneli vozidla. Naš servisný tím vám príde na pomoc – buď telefonicky alebo priamo na mieste prostredníctvom služby Servis mobil.



Zoznam partnerov  
**Volkswagen**